



## Belehrung zum Widerrufsrecht des Verbrauchers bei Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB)

**Hinweis: Das Widerrufsrecht gilt nur für Gutscheine. Näheres siehe unten.**

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. als mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ihr Widerruf ist zu richten an:

- Postalisch:  
Staatliche Museen zu Berlin, Besucherdienste, Genthiner Str. 38, 10785 Berlin
  
- Per E-Mail:  
service@smb.museum

Sie können dafür das beiliegende [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren.

Wir erstatten Ihnen alle auf den Vertrag von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die bei einer von Ihnen gewählten und von der günstigsten Standardlieferung abweichenden Lieferart entstanden sind), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Empfangene Gutscheine sind nicht zurückzusenden, sie werden ungültig gemacht.**

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht für Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Wir weisen Sie daher darauf hin, dass für den Kauf von Eintrittskarten für Museen und Ausstellungen, Jahreskarten, Tickets für die Teilnahme an öffentlichen Führungen und anderen öffentlichen Vermittlungsangeboten, für die verbindliche Bestellung von Gruppenführungen sowie für den Museumspass kein Widerrufsrecht besteht.