



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Eintrittskarten, Jahreskarten, Gutscheinen, Veranstaltungstickets und Vermittlungsangeboten**

Nachfolgende Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten für den Kauf von Eintrittskarten für Museen und Ausstellungen, Jahreskarten, Gutscheine, Veranstaltungstickets, Tickets für die Teilnahme an öffentlichen Führungen und anderen öffentlichen Vermittlungsangeboten sowie für die verbindliche Bestellung von Gruppenführungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz (im Weiteren: „die Produkte“) online, über die Telefon-Infoline und an den Museumskassen. Für den Verkauf des Museumspasses ([siehe unten](#)), Publikationen und Merchandise-Produkten sowie Repliken der Gipsformerei gelten gesonderte Bestimmungen. Für den Besuch der Ausstellungen gilt zusätzlich die [Benutzungsordnung](#) der Staatlichen Museen zu Berlin - Preußischer Kulturbesitz.

### **1. Vertragsabschluss / Veranstaltungsdaten**

#### Allgemeines

Das Vertragsverhältnis beim Kauf der Produkte kommt zwischen der Stiftung Preußischer Kulturbesitz (im Folgenden: Staatliche Museen zu Berlin - Preußischer Kulturbesitz) und der Kundin/dem Kunden zustande. Produkte werden nur an Endkunden und autorisierte Wiederverkäufer verkauft. Beim nicht autorisierten Wiederverkauf in eigenem Namen und auf eigene Rechnung an andere Kundinnen und Kunden behalten sich die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz für die Zeit von 30 Tagen nach Vertragsabschluss ein Rücktrittsrecht vor.

#### Online-Kauf und Kauf über die Infoline

Mit dem Anklicken des Feldes „kostenpflichtig buchen“ auf der Website der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz unterbreitet die Kundin/der Kunde den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Beim Kauf über die Infoline wird das Angebot durch die telefonische Anfrage unterbreitet. Die Annahme dieses Angebots erfolgt mit der Übersendung der Bestätigung per E-Mail, der das jeweilige Produkt zum Ausdruck beigefügt ist. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich.

### **2. Preise und Zahlung**

Die angebotenen Preise für die Produkte sind umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 20 a) UStG. Für Kundinnen und Kunden von Kooperationspartnern können abweichende Preise gelten. Die Zahlung erfolgt beim Online-Kauf und beim Kauf über die Infoline als Vorauszahlung durch die Kundin/den Kunden. Auf Wunsch kann beim Kauf über die Infoline eine nachträgliche Zahlung auf Rechnung gegen Gebühr erfolgen. Die Zahlung per Sammelrechnung ist nur nach entsprechender Vereinbarung möglich.

### **3. Versand**

Der Versand der online oder über die Infoline bestellten Produkte einschließlich der Bestätigung des Kaufes und der Rechnung erfolgt per E-Mail an die vom Kunden/der Kundin angegebene Adresse. Die Produkte sind von der Kundin/vom Kunden auszudrucken und im Museum vorzulegen oder in

digitaler Form auf dem Display eines Smartphones oder Tablets vorzuzeigen. Ein Einlass erfolgt nur bei Vorlage mit vollständigem und lesbarem Barcode oder QR-Code. Bei der Bestellung über die Infoline kann ausnahmsweise ein Ausdruck durch die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz und ein Versand mit der Post erfolgen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht in diesem Fall mit Übergabe an das Versandunternehmen auf die Kundin / den Kunden über. Ein Ersatz erfolgt nicht. Die Portokosten trägt die Kundin/der Kunde. Auch beim digitalen Kauf trägt die Kundin / der Kunde das Versandrisiko und ist dafür verantwortlich, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben, an die das Ticket versandt werden kann.

#### **4. Sonderregelungen zu einzelnen Produktgruppen**

##### **a) Gruppenführungen**

Für alle Führungen besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro gebuchten Termin, die für jedes Angebot ausdrücklich benannt ist. Gruppenführungen werden nach positiver Buchungsbestätigung von einem Guide im Auftrag der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz durchgeführt. Die Auswahl des Guides obliegt den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz. Es gelten die angegebenen Anmeldefristen und Führungsmodalitäten.

##### **b) Ermäßigte und kostenfreie Produkte**

Die ermäßigten und kostenfreien Eintrittskarten und Veranstaltungstickets sind nur zusammen mit den entsprechenden Nachweisen gültig. Die Voraussetzungen für eine Ermäßigung können der Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz entnommen werden.

##### **c) Jahreskarten**

Die Jahreskarte BASIC berechtigt in den besuchsarmen Öffnungszeiten zum Besuch aller Dauerausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz. Konkret ist mit der Jahreskarte BASIC der Einlass in die Museen wie folgt möglich:

Dienstag bis Freitag ab 15 Uhr bis zur abendlichen Schließung entsprechend der Öffnungszeiten des jeweiligen Museums sowie Samstag, Sonntag und Feiertage von 11 bis 13 Uhr. Öffnungszeiten und Schließtage variieren dabei teilweise je nach Museum. Inhaber\*innen von Jahreskarten sind dazu angehalten, sich hierzu online auf den jeweiligen Ausstellungsseiten oder telefonisch über die Infoline vorab zu informieren. Verlagerungen der genannten Zeitkorridore für die Jahreskarte BASIC sind in begrenztem Umfang möglich und werden frühzeitig öffentlich bekannt gegeben.

Der Aufenthalt im Museum ist zeitlich nicht beschränkt.

Die Jahreskarte CLASSIC, welche bei Berechtigung auch ermäßigt erworben werden kann, gilt für den Besuch aller Dauerausstellungen während der gesamten Öffnungszeit.

Die Jahreskarte CLASSIC PLUS, welche bei Berechtigung auch ermäßigt erworben werden kann, gilt für alle Dauer- und Sonderausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz zu allen Öffnungszeiten und ohne Zuzahlung.

Mit allen Varianten der Jahreskarte ist – unter dem Vorbehalt ausreichender Kapazitäten – zudem in allen Häusern, auch solchen mit Zeitfensterticket, ein bevorzugter Einlass verbunden. Inhaber\*innen können mit ihrer Jahreskarte direkt zur Ticketkontrolle am Einlass gehen.

Die Jahreskarten haben eine Laufzeit von zwölf Monaten ab dem gewählten Startdatum. Sie sind personengebunden und nicht übertragbar. Sie gelten nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Gegebenenfalls sind vor dem Besuch mit einer Jahreskarte kostenlose Zeitfenstertickets zu erwerben. Bei Verlust einer Jahreskarte kann gegen Gebühr eine Ersatzkarte ausgestellt werden, die vorherige

wird dabei entwertet. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Einrichtungen oder einzelne Abteilungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz geschlossen werden. Während bestimmter Sonderausstellungen kann auch für den Besuch der Dauerausstellung mancher Museen die Buchung von Zusatztickets erforderlich sein. Inhaber\*innen von Jahreskarten sind dazu angehalten, sich hierzu vorab online auf den jeweiligen Ausstellungsseiten oder telefonisch über die Infoline zu informieren. Schadensersatzansprüche oder Rücktritt sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Am Berliner Museumssonntag haben Jahreskarten keine Gültigkeit. Kostenlose Tickets sind an den Museumskassen erhältlich. Auch bei Erteilung eines Hausverbots besteht kein Anspruch auf Erstattung des geleisteten Kaufpreises.

#### d) Gutscheine

Von den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz ausgestellte Wertgutscheine können an den Museumskassen und im Online-Ticketshop eingelöst werden. Sie sind drei Jahre gültig; die Frist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der jeweilige Gutschein erworben wurde. Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich. Eine Teileinlösung der Gutscheine ist möglich. Bei Verlust eines Gutscheins kann kein Ersatz geleistet werden.

### 5. Stornierung / Widerruf

Eine Stornierung oder Rückgabe der Produkte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Nur für online oder telefonisch erworbene Gutscheine gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht. Einzelheiten hierzu finden sich in der [Widerrufsbelehrung](#) der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz.

Gebuchte Gruppenführungen können bis zu fünf Werktage vor dem Termin kostenfrei storniert werden. Dafür muss die Stornierung bis zum Ablauf dieser Frist entweder per Brief an die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz, Besucherdienste, Genthiner Straße 38, 10785 Berlin oder per E-Mail an [service@smb.museum](mailto:service@smb.museum) eingegangen sein. Die Kundin / den Kunden trifft dabei die Nachweispflicht für den rechtzeitigen Eingang. Bei einer Stornierung nach vorgenannter Frist oder bei Nichterscheinen der Gruppe zum vereinbarten Termin wird der volle Rechnungsbetrag fällig. Eine Stornierung einzelner Leistungen des Angebots ist nicht möglich; bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl wird die vereinbarte Vergütung in voller Höhe fällig.

### 6. Haftung und Erstattung des Eintrittspreises

Die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften sie – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung. Im Übrigen haften die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz nach den gesetzlichen Vorschriften.

Im Falle der Schließung einzelner Abteilungen oder Einrichtungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz aus baulichen oder organisatorischen Gründen, wird den Inhabern von entsprechenden Eintrittskarten oder Tickets für Veranstaltungen oder Führungen ein gleichwertiger

Ersatz angeboten oder der Kaufpreis zurückerstattet. Die Schließung einzelner Teile einer Ausstellung oder die Unzugänglichkeit einzelner Exponate begründet keine Gewährleistungsrechte.

Für einen Ausfall einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder anderer, von den Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz nicht zu vertretender Umstände wird keine Haftung übernommen.

Eine Verschiebung der Termine für öffentliche Veranstaltungen oder Gruppenführungen um bis zu 30 Minuten gegenüber dem Angebot berechtigt nicht zur Minderung des vereinbarten Preises.

## **7. Datenschutz**

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses bei Kauf über den Onlineshop und über die Infoline werden für die Dauer der Vertragsbeziehung Name und Anschrift sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Kundin / des Kunden gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung vom 25. Mai 2018 gespeichert und genutzt. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz und die des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichten die Kunden umgehend die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz.

Mit dem ausdrücklichen Einverständnis der Kundin/des Kunden können Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch in eine allgemeine Adressen-Datei der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz übernommen werden, die der Besucherbetreuung und -information dient.

Nähere Informationen zum Datenschutz der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz sind unter <https://www.smb.museum/datenschutz> abrufbar.

## **8. Schlussvorschriften**

Die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz behalten sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits gekaufte Produkte gelten solche Änderungen nicht. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin. Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Berlin.

Stand: 01.07.2024

## **Nutzungsbedingungen Museumspass Berlin**

### **1. Allgemein**

1. Der Museumspass berechtigt einmal pro Tag zum Eintritt in die Dauerausstellungen aller beteiligter Museen. Sonderausstellungen sind in der Regel nicht im Museumspass enthalten. Sollte ein Haus keine Dauerausstellung haben oder sollte ein Haus freien Eintritt in die Dauerausstellung haben, so gilt der Museumspass für mindestens eine Sonderausstellung.

2. Der Museumspass gilt an drei aufeinanderfolgenden Kalendertagen, beim analogen Museumspass ab dem Eintrag des ersten Besuchstages, beim digitalen Museumspass ab dem gebuchten ersten Besuchstag. Der Museumspass ist nicht übertragbar. Beim analogen Museumspass wird der Name des Gastes darauf eingetragen. Besucher mit Museumspass haben sich auf Aufforderung beim Einlass auszuweisen.

3. Es gelten die Ermäßigungen der beteiligten Museen. Der ermäßigte Museumspass gilt nur in Zusammenhang mit den entsprechenden Nachweisen. Diese sind bei Besuch der Museen mitzuführen und auf Verlangen vorzuweisen. Bitte achten Sie darauf, welche Regeln für den freien Eintritt in den einzelnen Museen gelten, da viele Häuser freien Eintritt unter 18 Jahre anbieten ([Ermäßigung und freier Eintritt bei Staatliche Museen zu Berlin \(smb.museum\)](http://smb.museum)).

### **2. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag über den Erwerb eines Museumspasses kommt jeweils nur zwischen der/dem Nutzer\*in und dem Herausgeber, den Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz, – zustande. Andere teilnehmende Partnerinstitutionen bieten den Museumspass in Vertretung von und auf Rechnung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz – an.

### **3. Mitwirkungspflichten der Nutzer**

1. Nutzer\*innen des Museumspasses haben sich vorab über die Öffnungszeiten und Schließtage der teilnehmenden Museen zu informieren. Auch müssen sich Nutzer\*innen vorab über die Modalitäten des Museumsbesuches informieren, insbesondere, ob es notwendig ist, beim jeweiligen Museum ein Zeitfenster-Ticket dazu zu buchen. Die kostenfreien Zeitfenster-Tickets sind bei den jeweiligen Museen an den Kassen oder über die Internetseite erhältlich. Kostenfreie Zeitfenster-Tickets für die Staatlichen Museen zu Berlin können auch in den Tourist Informationen gebucht werden.

2. Nach Erwerb des analogen Museumspasses müssen die Nutzer\*innen die Rückseite mit Vor- und Zunamen sowie dem Datum der ersten Nutzung ausfüllen. Beim Erwerb des Online-Tickets wählt der Gast im Kaufvorgang den ersten Tag der Nutzung. Das MuseumsPass Berlin Online-Ticket / Print-at-home-Ticket muss in ausgedruckter Form vorliegen oder auf einem mobilen Endgerät in jedem Museum vorgezeigt werden.

3. Bei Besuch eines Museums sind die jeweiligen Vorschriften zur Erfassung von Besucher\*innen mit Museumspass zu befolgen. So kann das Vorzeigen des Scancodes des Museumspasses am Einlass, das Vorlegen des Museumspasses an der Kasse für ein Hausticket oder ähnliches erforderlich sein.

### **4. Stornierungen**

Der Museumspass ist nicht stornierbar oder umtauschbar. Ein Widerrufsrecht für den Museumspass besteht hier nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, auch wenn dieser online gebucht wird. Die vorübergehende oder dauerhafte, teilweise oder ganze Schließung einzelner teilnehmender Museen begründet kein Rücktrittsrecht oder Schadensersatzansprüche.

### **5. Haftung**

1. Die Herausgeber haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften die Herausgeber – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung. Im Übrigen haften die Herausgeber nach den gesetzlichen Vorschriften.

## **6. Datenschutz**

1. Beachten Sie beim Erwerb die Datenschutzhinweise des jeweiligen Webshops.

2. Beim Einlass in unsere Ausstellungen wird Ihr Museumspass zur Validierung eingescannt. Hierbei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Anrede, Vor- und Nachname, optional PLZ und Herkunftsland des Käufers. Technische Ticketdaten: Kaufdatum, Gültigkeitszeitraum, Produktbezeichnung. Diese Daten übermitteln wir an unsere Auftragsverarbeiterin, die visitBerlin Berlin Tourismus & Kongress GmbH und die Giant Monkey GmbH, die für uns das Ticket validieren und uns sowie den anderen beteiligten Museen in Berlin anonymisierte Statistiken zur Verfügung stellen. Wir haben beide Firmen sorgfältig ausgewählt und mit ihnen einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. ([Datenschutz auf der Webseite der SMB](#))

## **7. Schlussklauseln**

Die Herausgeber behalten sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits gekaufte Museumspässe gelten solche Änderungen nicht. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Berlin.

Stand 01.08.2023