



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Jahreskarten und Gutscheinen für Jahreskarten der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz

### A. Die Jahreskartenangebote

1. Die **Jahreskarte BASIC** zum Preis von 25,- € berechtigt in den besuchsarmen Öffnungszeiten zum Besuch der ständigen Ausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz. Konkret ist mit der Jahreskarte BASIC der Einlass in die Museen wie folgt möglich: Mo – Fr, 16 – 18 Uhr, Do in einigen Museen bis 20 Uhr, Sa und So sowie an Feiertagen 11 – 13 Uhr. Der Einlass im Museum Europäischer Kulturen ist von Di – Fr, 15 – 17 Uhr und im Schloss Köpenick von Oktober bis März Do und Fr, 15 – 17 Uhr möglich. Verlagerungen der Zeitkorridore sind in begrenztem Umfang möglich und werden frühzeitig öffentlich bekannt gegeben. Der Aufenthalt im Museum ist zeitlich nicht beschränkt. Ggf. sind kostenlos Zeitfenstertickets für die Museen zu erwerben. Für den Besuch im Pergamonmuseum. Das Panorama sind kostenpflichtige Tickets an den Kassen und auf der Website erhältlich.

2. Die **Jahreskarte CLASSIC** zum Preis von 50,- €, ermäßigt – entsprechend der Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz zum Preis von 25,- €, ist gültig für den Besuch aller Dauerausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz während der gesamten Öffnungszeiten. Ggf. sind kostenlose Zeitfenstertickets für die Museen zu erwerben. Für den Besuch im Pergamonmuseum. Das Panorama sind kostenpflichtige Tickets an den Kassen und auf der Website erhältlich.

3. Die **Jahreskarte CLASSIC PLUS** zum Preis von 100,- €, ermäßigt – entsprechend der Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz zum Preis von 50,- €, ist gültig für alle Dauer- und Sonderausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz zu allen Öffnungszeiten und ohne Zuzahlung. Mit der Jahreskarte CLASSIC PLUS ist – unter dem Vorbehalt ausreichender Kapazitäten – ein bevorzugter Einlass verbunden. Ggf. sind kostenlose Zeitfenstertickets für die Museen zu erwerben.

4. Für Kundinnen und Kunden von Kooperationspartnern können andere Preise gelten.

5. Änderungen der Jahreskartenpreise sind vorbehalten.

### B. Allgemeine Regelungen

1. Die Jahreskarten sind personengebunden und nicht übertragbar. Zur erleichterten Identifizierung wird die Jahreskarte mit einem Lichtbild der Kundin / des Kunden versehen.

2. Die Jahreskarten haben eine Laufzeit von zwölf Monaten ab gewähltem Startdatum. Alle Gutscheine sind drei Jahre gültig, wobei diese Frist mit Ablauf des Jahres beginnt, in dem der Erwerb stattfand.

3. Die Jahreskarten und Gutscheine für die Jahreskarten können an den Kassen, auf der Website und telefonisch an der Infoline der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz erworben werden. Die nur teilweise Einlösung eines Gutscheins bei Erstattung des Restbetrags in Form eines neuen Gutscheins ist ebenso möglich wie ein Upgrade einer Jahreskarte auf der Grundlage eines entsprechend ergänzenden Gutscheins. Für die online und die telefonisch erworbenen Gutscheine gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht. Gutscheine, die an den Kassen bzw. Infoständen der Museen erworben wurden, sind vom Widerrufsrecht bzw. der Rückgabe gegen Kostenerstattung ausgeschlossen.

4. Für den Besuch der Ausstellungen gilt zusätzlich die Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Benutzungsordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung des geleisteten Kaufpreises. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Einrichtungen oder einzelne Abteilungen der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz geschlossen werden. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

5. Bei Verlust oder Abhandenkommen der Jahreskarte wird gegen Zahlung einer angemessenen Gebühr eine Ersatzkarte ausgestellt. Beim Ersatz einer Jahreskarte wird die vorherige entwertet. Ein online oder telefonisch erworbener Gutschein, der verloren gegangen oder abhandengekommen ist, wird kostenlos ersetzt; für an den Kassen erworbene Gutscheine ist der Ersatz ausgeschlossen.

6. Die Jahreskarte kann auf Wunsch der Nutzerin / des Nutzers auch im Abonnement mit der automatischen Verlängerung der Gültigkeit der Jahreskarte nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums um jeweils ein weiteres Jahr bezogen werden. Eine Kündigung des Abonnements ist bis drei Monate vor Ablauf des jeweils laufenden Jahreszeitraums jederzeit möglich und schließt eine Verlängerung aus. Die Kündigung ist schriftlich zu erklären.

7. Wir behalten uns vor, diese Bestimmungen jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Für bereits geschlossene Kaufverträge oder aufgegebene Bestellungen gelten diese Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### C. Datenschutz

1. Soweit die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz im Rahmen ihrer Tätigkeit personenbezogene Daten erheben oder verarbeiten, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2. Zur Ausfertigung der personengebundenen Jahreskarten und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden für die Dauer der Vertragsbeziehung folgende Daten der Karteninhaberin bzw. des Karteninhabers gespeichert und genutzt: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Mailadresse (wenn vorhanden) und Lichtbild. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz und die des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichtet die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber umgehend die Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung der Staatlichen Museen zu Berlin – Preußischer Kulturbesitz unter <https://www.smb.museum/datenschutz/>.

3. Das Lichtbild kann nach Erstellung und Ausdruck der Jahreskarte auf Wunsch der Inhaberin / des Inhabers aus der Datenbank gelöscht werden. Weitere Informationen zur Lichtbildlöschung werden auf Nachfrage vor Ort oder per E-Mail in Form eines Merkblatts erteilt.

4. Zur schnellen Übermittlung von Informationen können zudem dafür von der Karteninhaberin / dem Karteninhaber zur Verfügung gestellte E-Mail-Adressen und Telefonnummern gespeichert und genutzt werden.

Stand 1.10.2020