



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Eintrittskarten und Vermittlungsangeboten

Nachfolgende Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten für den Kauf von Eintrittskarten für Museen und Ausstellungen, Veranstaltungstickets, Tickets für die Teilnahme an öffentlichen Führungen und anderen öffentlichen Vermittlungsangeboten sowie für die verbindliche Bestellung von Gruppenführungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz (im weiteren: „die Produkte“) online und über die Telefon-Infoline. Sie gelten auch für den Kauf dieser Produkte an der Museumskasse.

Für Jahreskarten und Gutscheine gelten gesonderte AGB, ebenso für den Verkauf von Publikationen und Merchandise-Produkten sowie Repliken der Gipsformerei.

Für den Besuch der Ausstellungen gilt zusätzlich die Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz.

1. Vertragsabschluss/ Veranstaltungsdaten

Allgemeines

Das Vertragsverhältnis beim Kauf der Produkte kommt zwischen den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz und der Kundin/dem Kunden zustande. Produkte werden nur an Endkunden und autorisierte Wiederverkäufer verkauft. Beim nicht autorisierten Wiederverkauf in eigenem Namen und auf eigene Rechnung an andere Kundinnen und Kunden behalten sich die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz für die Zeit von 30 Tagen nach Vertragsschluss ein Rücktrittsrecht vor.

Online-Kauf und Kauf über die Infoline

Mit dem Anklicken des Feldes „kostenpflichtig buchen“ auf der Website der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz unterbreitet die Kundin/der Kunde den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Beim Kauf über die Infoline wird das Angebot durch die telefonische Anfrage unterbreitet. Die Annahme dieses Angebots erfolgt mit der Übersendung der Bestätigung per E-Mail, der das jeweilige Produkt zum Ausdruck beigefügt ist.

Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe nachstehender Bedingungen möglich.

2. Preise und Zahlung

Die angebotenen Preise für Führungen, Tickets und andere Produkte sind umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 20 a) UStG. Die Zahlung erfolgt beim Online-Kauf und beim Kauf über die Infoline als Vorauszahlung durch die Kundin/den Kunden per Kreditkarte. Beim Kauf an der Museumskasse sind die Barzahlung sowie

die Zahlung mit Girocard oder Kreditkarte möglich. Auf Wunsch kann eine nachträgliche Zahlung auf Rechnung gegen Gebühr erfolgen. Die Zahlung per Sammelrechnung ist nur nach entsprechender Vereinbarung möglich.

3. Versand

Der Versand der online oder über die Infoline bestellten Tickets einschließlich der Bestätigung des Kaufes und der Rechnung erfolgt per E-Mail an die vom Kunden/der Kundin angegebene Adresse. Das Ticket ist von der Kundin/vom Kunden auszudrucken und im Museum jeweils am Einlass vorzulegen oder in digitaler Form auf dem Display eines Smartphones oder Tablets vorzuzeigen. Ein Einlass erfolgt nur bei Vorlage des Tickets mit vollständigem Barcode. Bei der Bestellung über die Infoline kann ausnahmsweise ein Ausdruck durch die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz und ein Versand mit der Post erfolgen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht in diesem Fall mit Übergabe an das Versandunternehmen auf die Kundin / den Kunden über. Ein Ersatz erfolgt nicht. Die Portokosten trägt die Kundin/der Kunde.

4. Produkte

1. Gruppenführungen

Für alle Führungen besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro gebuchten Termin. Die Teilnehmerzahl ist im Regelfall auf 25 Personen beschränkt, kann aber aus Sicherheitsgründen in bestimmten Museen und Ausstellungen auch geringer sein. Gruppenführungen werden nach positiver Buchungsbestätigung von einem Guide im Auftrag der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz durchgeführt. Die Auswahl des Guides obliegt den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz. Es gelten die angegebenen Anmeldefristen und Führungsmodalitäten.

2. Ermäßigte und kostenfreie Produkte

Die ermäßigten und kostenfreien Eintrittskarten und Veranstaltungstickets sind nur zusammen mit den entsprechenden Nachweisen gültig.

5. Stornierungen

1. Ein Widerrufsrecht besteht bezüglich der Produkte nach § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, auch wenn diese online oder über die Infoline gebucht werden.

2. Bezahlte Eintrittskarten und Veranstaltungstickets und Tickets für die Teilnahme an öffentlichen Führungen können nicht storniert werden. Eine Rückerstattung kann ausnahmsweise erfolgen, wenn das Ticket in Verbindung mit einer fristgerecht stornierten Gruppenführung gebucht wurde.

3. Eine Stornierung von Gruppenführungen ist entweder per Brief an die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz, Referat Bildung, Vermittlung, Besucherdienste, Genthiner Straße 38, 10785 Berlin, per Fax +49 (0)30 266 422290 oder per E-Mail an service@smb.museum möglich. Bei Stornierung bis 5 Werktage (Posteingang) vor dem Termin wird kein Kostenbeitrag erhoben. In diesem Fall wird der auf die stornierte Leistung entfallende Rechnungsbetrag in voller Höhe zurückerstattet. Bei einer Stornierung nach vorgenannter Frist oder bei Nichterscheinen der Gruppe zum vereinbarten Termin ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz; den Nachweis hierfür hat die Kundin/der Kunde zu erbringen. Eine Stornierung einzelner Leistungen des Angebots ist nicht möglich; bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl ist die vereinbarte Vergütung in voller Höhe fällig.

6. Haftung und Erstattung des Eintrittspreises

Sofern die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz, beruht, haften die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Museen oder einzelne Abteilungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz zeitweise geschlossen sein. In diesem Fall wird dem Kunden eine gleichwertige Alternative angeboten oder der Preis für das Produkt erstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Daneben können aus baulichen oder organisatorischen Gründen einzelne Ausstellungsteile geschlossen oder bestimmte Exponate unzugänglich sein. Dies berechtigt nicht zu einer Minderung des Entgelts.

Für einen Ausfall einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder anderer, von den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz nicht zu vertretender Umstände wird keine Haftung übernommen.

Eine Verschiebung der Termine für öffentliche Veranstaltungen oder Gruppenführungen um bis zu 30 Minuten gegenüber dem Angebot berechtigt nicht zur Reduzierung des Entgelts.

Soweit den Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Benutzungsordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises für das jeweilige Produkt (Eintrittskarte oder Veranstaltungsticket).

7. Datenschutz

1. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses bei Kauf über den Onlineshop und über die Infoline werden für die Dauer der Vertragsbeziehung Name und Anschrift sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Kundin / des Kunden gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung vom 25. Mai 2018 gespeichert und genutzt. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz und die des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichten die Kunden umgehend die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz.

2. Mit dem ausdrücklichen Einverständnis der Kundin/des Kunden können Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch in eine allgemeine Adressen-Datei der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz übernommen werden, die der Besucherbetreuung und -information dient.

8. Schlussklauseln

Die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz behalten sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Berlin.

Stand: November 2018



General Terms and Conditions for the Purchase of Tickets and Educational/Informative Offers

The following general and payment conditions apply to the purchase of tickets for museums and exhibitions, event tickets, tickets for participation in public guided tours and other public educational/informative offers as well as for the binding ordering of group tours of the Staatliche Museen zu Berlin (National Museums in Berlin) of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz (Prussian Cultural Heritage Foundation) (hereinafter referred to as "the Products") online and via the telephone Infoline. They also apply to the purchase of these products at the museum cash desk.

Special Terms and Conditions apply to the sale of publications and merchandise products as well as replicas from the Gipsformerei (Replica Workshop).

In addition, visiting of the exhibitions is subject to the museum regulations of the Staatliche Museen zu Berlin - Preußischer Kulturbesitz.

1. Contract Conclusion/ Event Dates General

The contractual relationship for the purchase of the products is established between the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz and the Customer. Products are only sold to end customers and authorized resellers. In the case of unauthorized resale in their own name and on their own account to other customers, the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz reserve the right to withdraw for the period of 30 days after conclusion of the contract.

Online purchase and purchase via the Infoline

By clicking on the "book for a fee" box on the website of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz, the Customer submits to the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz the offer to conclude a contract. When purchasing via the Infoline, the offer is submitted by telephone inquiry. This offer is accepted by sending the confirmation by e-mail to which the respective product is attached for printing out. The booking is binding and a cancellation is only possible according to the following conditions.

2. Prices and Payment

The prices offered for tours, tickets and other products are exempt from VAT according to Section 4 No. 20 a) of the Value Added Tax Act (UstG). The payment is made by credit card when purchasing online and when purchasing via the Infoline as an advance payment by the Customer. When purchasing at the museum cash desk, the cash payment and the payment by giro card or credit card is possible. On request, a subsequent payment on invoice is possible for a fee. The payment by collective invoice is only possible upon corresponding agreement.

3. Shipping

The tickets ordered online or via the Infoline, including confirmation of purchase and invoice, are sent by e-mail to the address specified by the Customer. The ticket must be printed out by the Customer and presented at the entrance of the museum or shown in digital form on the display of a smartphone or tablet. Entry is only possible when the ticket is presented with a complete barcode. When ordering via the Infoline, as an exception, the ticket can be printed out by the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz and sent by post. In this case, the risk of accidental loss shall pass to the Customer upon handover to the shipping company. A replacement is not possible. The postage costs are borne by the Customer.

4. Products

1. Group tours

For all tours there is a participant limit per booked date. The number of participants is usually limited to 25 people, but, for security reasons, in certain museums and exhibitions may also be smaller. After a positive booking confirmation, group tours are carried out by a guide on behalf of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz. The selection of the guide is the responsibility of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz. The stated registration periods and guidance modalities shall apply.

2. Discounted and Free Products

Discounted and free tickets and event tickets are only valid together with the relevant evidence.

5. Cancellations

1. There is no right of withdrawal for the products according to Section 312 g para. 2 no. 9 the German Civil Code (BGB), even if they are booked online or via the Infoline.

2. Paid tickets and event tickets and tickets for participating in public tours cannot be cancelled. As an exception, a refund is possible if the ticket has been booked in conjunction with a group tour, which has been cancelled on time.

3. A cancellation of group tours is possible either by sending a letter to the Staatliche Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz, Referat Bildung, Vermittlung, Besucherdienste, Genthiner Straße 38, 10785 Berlin, by fax +49 (0)30 266 422290 or by e-mail to service@smb.museum. In case of cancellation up to 5 working days (incoming mail) before the date, no fee will be charged. In this case, the invoice amount attributable to the cancelled service will be refunded in full. In case of cancellation after the aforementioned deadline or in case of non-appearance of the group at the agreed date, the full invoice amount is due. The date of receipt of the cancellation notice by the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz shall be decisive for the obser-

vance of the deadline; the Customer must provide proof of this. A cancellation of individual services of the offer is not possible; if the number of participants has reduced, the agreed remuneration shall be due in full.

6. Liability and Reimbursement of the Entrance Fee

If the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz culpably violate a material contractual obligation or the damage asserted by the Customer is based on intent or gross negligence, including intent or gross negligence of the representatives or vicarious agents of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz, the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz shall be liable in accordance with the statutory provisions. For structural or organisational reasons, individual museums or individual departments of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz may be temporarily closed. In this case, the Customer will be offered an equivalent alternative or the price for the product will be refunded. Further claims for damages are excluded in such cases. In addition, individual exhibition sections can be closed or certain exhibits inaccessible for structural or organisational reasons. This does not entitle to a fee reduction.

No liability is assumed for any failure of an event due to force majeure or other circumstances not attributable to the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz.

A postponement of public events or group tours by up to 30 minutes against the offer does not entitle to the fee reduction.

Insofar as the Customer does not assert any wilful breach of contract on the part of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz, the liability is limited to foreseeable or typical damages. Liability is excluded in all other instances.

If a visitor is banned due to a violation of the usage regulation, there is no entitlement to reimbursement of the price for the respective product (entrance ticket or event ticket).

7. Data Privacy

1. In order to settle the contractual relationship upon purchase via the online shop and via the Infoline, the name and address as well as e-mail address and telephone number of the Customer are stored and used for the duration of the contractual relationship in accordance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation of 25 May 2018. The employees of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz involved in the settlement of the contractual relationship and the employees of the service company commissioned for this purpose and specifically committed to the careful handling of this

data have access to this data exclusively for the purposes of contract processing. Customers shall immediately inform the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz of any changes to this data.

2. With the express consent of the Customer, the name, address, telephone number and e-mail address can also be transferred to a general address file of the Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz, which is used for visitor support and information.

8. Final Clauses

The Staatliche Museen zu Berlin of the Stiftung Preußischer Kulturbesitz reserve the right to change these conditions at any time without giving reasons. Such changes do not apply to bookings already posted. Should individual provisions be or become invalid or ineffective, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The law of the Federal Republic of Germany shall explicitly apply. The sole place of fulfilment for delivery, performance and payment is Berlin. The place of jurisdiction for disputes with merchants, legal persons under public law and special funds under public law as well as persons who have their domicile or permanent address abroad is Berlin.

Revision: November 2018